



Tillgänglighet Försörjningsstöd

En service- och värdighetsgaranti är ett löfte om innehåll och kvalitet på den service som du kan förvänta dig av socialtjänsten. Servicegarantin gäller för dig som behöver komma i kontakt med en försörjningsstöd-handläggare.

Du som behöver information om eller vill boka en tid för att ansöka om försörjningsstöd/socialbidrag kontaktar socialtjänstens handläggare av försörjningsstöd.

Vi arbetar med att ha så god tillgänglighet som möjligt. Du som kontaktar oss ska möta kompetent personal som respekterar dig, dina synpunkter och dina önskemål.

Vi garanterar

- att du ska kunna få kontakt med en handläggare senast nästa arbetsdag.

Vad förväntar vi oss av dig?

- att du kontaktar oss under vår telefontid, måndag-fredag kl 8.30-9.30. Skulle du vara förhindrad att kontakta oss på telefontiden vill vi att du informerar receptionspersonalen om när det går att nå dig per telefon, vilket telefonnummer du träffas på och vad du har för ärende.

Om vi inte lever upp till vad vi lovar är vi angelägna om att du kontaktar oss. Lämna dina synpunkter på något av följande sätt:

- Ring Kontaktcenter tfn 036-10 50 00.
- Fyll i formulär på www.jonkoping.se. Sök på "Synpunkter på socialtjänsten".
- Kontakta någon av personalen som hjälper dig att förmedla dina synpunkter.

När du har lämnat dina synpunkter kommer vi att kontakta dig inom tre dagar. Du får då reda på vad vi kommer att göra för att undvika att situationen inträffar igen. Du får också information om vilken namngiven person som du kan kontakta under tiden som vi hanterar dina inkomna uppgifter.