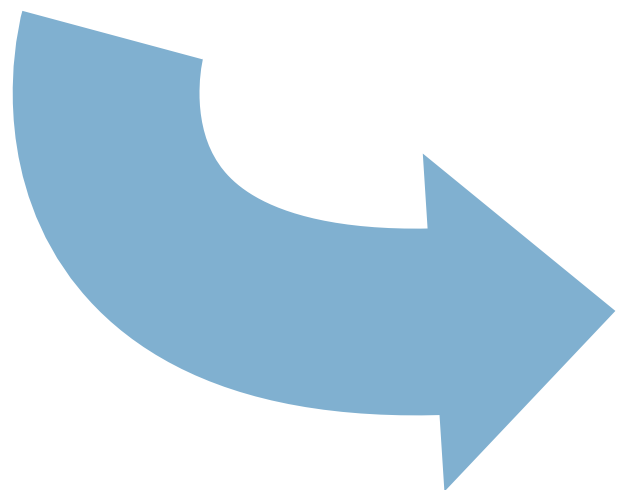




JÖNKÖPINGS  
KOMMUN

# Servicegarantier från tekniska kontoret





## om Servicegarantier

Kommunfullmäktige i Jönköpings kommun har beslutat att ta fram kommunala servicegarantier inom välfärdsområdet och teknisk service.

Syftet med servicegarantier är att förtydliga innehållet i kommunens tjänster och service gentemot dess invånare. Vidare syftar servicegarantin till att ange en viljeinriktning för den kommunala verksamheten.

Därmed är servicegarantin ett vägledande dokument för den personal eller annan utförare som genomför kommunens åtaganden.





Att kunna parkera tryggt och centralt är en viktig del för en fungerande vardag och en attraktiv stad. Tekniska kontoret ansvarar för parkeringshusen och de flesta övriga parkeringarna i kommunen.

## parkering

	<i>om detta händer...</i>	<i>lovar vi att...</i>	<i>om du lovar att...</i>
PARKERINGS- HUS	du behöver abonnera på en plats i ett av våra parkeringshus	lämna besked inom en vecka. Under semesterperioden max två veckor	fylla i vårt webbformulär eller ringa oss
BOENDE- PARKERING	du bor på Söder och ansöker om boendeparkering	lämna besked inom en vecka. Under semesterperioden max två veckor	fylla i vårt webbformulär eller ringa oss
P-BOT ÖVERKLAS	du får en enligt din uppfattning felaktig parkeringsbot	lämna besked inom två veckor. Under semesterperioden max tre veckor	ge oss en förklaring om vad du anser är fel
SKROT- BILAR	du ser en skrotbil som står där den inte får stå eller har stått länge på en gata	fordonet transporteras bort inom fyra veckor efter din påringning	göra oss uppmärksamma på problemet och lämna adressuppgifter om skrotbilens placering till oss

*... om du tycker att vi inte uppfyllt vårt löfte ska du ringa 036 10 50 00 eller skicka ett mail till [kontaktcenter@jonkoping.se](mailto:kontaktcenter@jonkoping.se)*



Hela kommunen ska vara grön och inbjudande, parker ska blomma, gräs ska vara klippt, träd ska ansas. Tekniska kontorets personal tar hand om Brunstorps gård, rosariet och alla andra kommunala parker och skogar.

## park och skog

	<i>om detta händer...</i>	<i>lovar vi att...</i>	<i>om du lovar att...</i>
LEKPLATSER	ditt barn behöver en trygg lekplats	se till lekplatserna i Jönköpings stadspark, Friaredalen och på Kålgården dagligen. Övriga lekplatser ser vi över en gång i veckan. Enklare åtgärder utför vi omgående.	undvika onödig skadegörelse och att ringa oss om du ser någon sådan.
LEKPLATSER	ditt barn behöver trygga lekredskap	kontrollera funktion och säkerhet minst en gång om året	undvika onödig skadegörelse och att ringa oss om du ser någon sådan.
PARKSKÖTSEL	sommaren är här och du vill gå ut i parken och njuta	du ska finna sommarblommor i urnor och rabatter under juni-augusti i Grännas, Huskvarnas och Jönköpings parker.	vara rädd om urnor och planteringar
PARKSKÖTSEL	häckar och buskar planteras i kommunens parker till nöje för medborgarna	klippa och forma häckar och buskar en gång varje år	undvika onödig nedskräpning och skadegörelse när du nyttjar parkerna

*... om du tycker att vi inte uppfyllt vårt löfte ska du ringa 036 10 50 00 eller skicka ett mail till [kontaktcenter@jonkoping.se](mailto:kontaktcenter@jonkoping.se)*



Alla måste vi förflytta oss, på väg till jobb, affär, skola eller annat. Tekniska kontoret ser till att gator, cykel- och gångvägar fungerar året om. Beläggning måste ge säker framkomlighet. Under vintern är snöröjningen vårt viktigaste jobb.

## gata

	<i>om detta händer...</i>	<i>lovar vi att...</i>	<i>om du lovar att...</i>
VINTER- VÅGHÅLLNING	så mycket snö faller på din bostadsgata att den överskrider de tio cm som är vår startgräns	påbörja snöröjning och färdigställa den inom 24 timmar	inte lägga snö från din fastighet på kommunal mark
VINTER- VÅGHÅLLNING	det blir väldigt halt på körbanor och gc-vägar	att vara klara med halkbekämpning (ha sandat) inom tre dagar efter snöröjning	inte lägga snö från din fastighet på kommunal mark
SAND- UPPTAGNING	snön smälter bort och det blir torrt på gatorna	sopa alla kommunala, hårdgjorda ytor, även gångbanor som använts som snöupplag och ta bort sand från närliggande grönytor - klart 15/5	i den mån du kan, sopa ner grusmaterial från garageuppfarten och gångbanan på gatan
BARMARKS- RENHÅLLNING	du behöver göra dig av med skräp eller hundbajs när du är för långt ifrån ditt hem för att slänga det där	tömma papperskorgar och hundlatriner en gång per vecka, rengöra dem vid behov, samt städa en yta av ca 50 kvadratmeter runt korgar och latriner	använda papperskorgar och hundlatriner
BARMARKS- RENHÅLLNING	någon har slängt glas eller krossat glas på allmän plats	sopa upp glaskrosset så snart vi fått veta var det finns	inte krossa glas och att meddela oss var det finns krossat glas

*... om du tycker att vi inte uppfyllt vårt löfte ska du ringa 036 10 50 00 eller skicka ett mail till [kontaktcenter@jonkoping.se](mailto:kontaktcenter@jonkoping.se)*



Vi är bortsämda med ett fantastiskt fint vatten i riklig mängd i Jönköpings kommun. Våra vatten- och avloppsreningsverk är igång dygnet runt för att fylla vårt behov av vatten. Näringen från avloppet återförs till våra jordar och det renade avloppsvattnet får rinna tillbaka ut i sjön igen.

## vatten och avlopp

	<i>om detta händer...</i>	<i>lovar vi att...</i>	<i>om du lovar att...</i>
<b>VATTENAVBROTT</b>	ett oplanerat avbrott i kommunens vattenleverans	inom fem timmar efter att vi fått kännedom om avbrottet, ska den som drabbats ha tillgång till nödvatten på något sätt	rapportera in felet till oss
<b>MISSFÄRGNING</b>	dricksvattnet är missfärgat och felet bedöms bero på den kommunala anläggningen	inom fem timmar efter att vi fått kännedom om problemet, kommer det kommunala ledningsnätet att spolas rent	rapportera in problemet till oss
<b>AVLOPPSSTOPP</b>	det blir stopp i en kommunal avloppsledning	åtgärda felet inom fem timmar och utreda om ansvaret är kommunens	rapportera in felet till oss
<b>VA-ANSLUTNING</b>	du vill veta vad det kostar för dig att ansluta till det kommunala VA-systemet	inom tre arbetsdagar ska vi svara vad kostnaden är för att ansluta din fastighet till det allmänna VA-systemet	att ange rätt fastighetsbeteckning och om vatten, spillvatten och dagvatten ska anslutas i din förfrågan

*... om du tycker att vi inte uppfyllt vårt löfte ska du ringa 036 10 50 00 eller skicka ett mail till [kontaktcenter@jonkoping.se](mailto:kontaktcenter@jonkoping.se)*





Det är viktigt att ta hand om avfall på rätt sätt. Tekniska kontoret kan mycket och vi står för de praktiska lösningarna. Sorterar du rätt så blir inte mycket kvar i soppåsen. Och allt som vi kan återvinna blir till nytta igen.

## avfall och återvinning

### HÄMTNING GROVAVFALL

#### *om detta händer...*

du vill bli av med kasse-  
rade möbler eller annat  
skrymmande avfall, dvs.  
avfall som inte ryms i ett  
avfallskärl

#### *lovar vi att...*

hämta vid din tomt-  
gräns inom en vecka  
efter beställning - mot  
hämtningsavgift

#### *om du lovar att...*

paketera allt som går att  
göra paket av. Paketet får  
inte väga mer än 25 kg och  
vara högst 1,2 meter långt.  
Möbler, cyklar, toalettstolar  
och liknande tar vi med  
som de är

### VITVAROR OCH TUNGT ELAVFALL

du vill bli av med ditt  
gamla kylskåp, din frys,  
spis, disk-och/eller tvätt-  
maskin

utan kostnad hämta  
inom sex veckor efter  
beställning, om du bor i  
tätort. På landsbygden  
hämtar vi två gånger per  
år, april och oktober

varorna är utburna till  
plats, i regel tomtgräns,  
där hämtbilen kan stanna

### SLAMTÖMMNING

du får plötsligt fullt i  
brunnen eller tanken på  
ditt enskilda avlopp

komma och tömma  
inom 24 timmar efter  
det att du kontaktat  
oss, på tfn 10 20 60

att det går att köra slam-  
bilen fram till avlopps-  
brunnen eller tanken, att  
brunnen är markerad och  
möjlig att tömma. Att väg  
och brunn är skottade om  
det är snö

*... om du tycker att vi inte uppfyllt vårt löfte ska du ringa 036 10 50 00, 10 20 60  
eller skicka ett mail till [kontaktcenter@jonkoping.se](mailto:kontaktcenter@jonkoping.se)*

*Om vi inte fullgjort vårt uppdrag:  
då hämtar vi grovavfallet utan kostnad, då hämtar vi vitvarorna och det tunga  
elavfallet utan dröjsmål, då tömmer vi brunnen utan kostnad!*



Vi gör de inköp av mark som behövs för kommunens expansion. Vi administrerar tomtkön och säljer tomter för ett bra boende. Vi upplåter också allmän platsmark och arrenden för olika ändamål. Till industrier har vi byggklar mark i olika delar av kommunen.

## mark och exploatering

TOMTKÖN

### *om detta händer...*

du står i tomtkön och skickar in en ansökan om att få köpa en annonserad tomt eller ett grupp-hus

### *lovar vi att...*

inom en vecka efter ansökningstidens slut ge dig besked om ifall du får köpa eller ej

### *om du lovar att...*

snarast möjligt meddela oss om du inte är intresserad av den tomt eller det grupp-hus du tilldelats

NYTTJANDERÄTTSAVTAL

du har fått din tomt och tomten är byggklar. Du vill ha ditt nyttjanderättsavtal.

inom två veckor från tilldelningsbeslutet överlämna det ettåriga nyttjanderättsavtalet

skriva under avtalet och betala in handpenningen inom tre veckor efter att du fått avtalet för underskrift

NYTTJA ALLMÄN PLATSMARK

du söker tillstånd för att nyttja allmän kommunal platsmark

lämna till dig ett godkännande eller eventuellt avslag inom en vecka efter att ansökan kommit in till kommunen

följa de regler och bestämmelser som finns angivna i tillståndet

*... om du tycker att vi inte uppfyllt vårt löfte ska du ringa 036 10 50 00 eller skicka ett mail till [kontaktcenter@jonkoping.se](mailto:kontaktcenter@jonkoping.se)*



## Har du synpunkter på hur vi sköter oss?

Då vill vi gärna att du hör av dig till oss!

**Skicka epost:** [kontaktcenter@jonkoping.se](mailto:kontaktcenter@jonkoping.se)

**Ring:** till vårt kontaktcenter tfn 036 10 50 00

**Skriv till oss:** Tekniska kontoret, 551 89 Jönköping

Du kan också läsa mer om hur vi arbetar på

**[www.jonkoping.se](http://www.jonkoping.se)**