

## Riktlinjer för kundtoaletter i serveringslokaler i Jönköpings kommun

### Bakgrund

När nya livsmedelsanläggningar med servering ska godkännas eller när verksamheten ändras i tidigare godkända livsmedelsanläggningar saknas stöd i livsmedelslagstiftningen för hur många kundtoaletter som ska krävas. För att underlätta handläggningen har miljönämnden antagit riktlinjer för antal kundtoaletter i anslutning till serveringslokaler. Riktlinjen ska användas vid nyetableringar och ändring i verksamheter. Vid redan befintliga anläggningar ska information om riktlinjer alltid lämnas i samband med omgodkännande. Informationen ska läggas ut på miljökontorets hemsida.

Det är med stöd av miljöbalken (1998:808) och förordningen om miljöfarlig verksamhet och hälsoskydd (1998:899) som krav kan ställas på toaletter i serveringslokaler. I 35 § står ”Det skall finnas tillräckligt med toaletter i eller i anslutning till byggnader där människor vistas under en längre tid av dygnet”. Vad som menas med tillräckligt antal bedöms från fall till fall.

Även miljöbalkens allmänna hänsynsregler kan anses stödja kravet på toaletter. I 2 kap. 3 § står: ”Alla som bedriver eller avser att bedriva en verksamhet eller vidta en åtgärd skall utföra de skyddsåtgärder, iaktta de begränsningar och vidta de försiktighetsmått i övrigt som behövs för att förebygga, hindra eller motverka att verksamheten eller åtgärden medför skada eller olägenhet för människors hälsa eller miljön. Dessa försiktighetsmått skall vidtas så snart det finns skäl att anta att en verksamhet eller åtgärd kan medföra skada eller olägenhet för människors hälsa eller miljön.” Med olägenhet för människors hälsa avses störning som enligt medicinsk eller hygienisk bedömning kan påverka hälsan menligt och som inte är ringa eller helt tillfällig” enligt miljöbalken 9 kap. 3 §.

### Riktlinjer

#### *Huvudregel*

En kundtoalett ska alltid krävas när sittplatser finns för matsservering i lokalen. Riktlinjen ska användas vid nyetableringar och ändring i verksamheter. Vid redan befintliga anläggningar ska information om riktlinjer alltid lämnas i samband med omgodkännande. Utöver kundtoaletter ska det finnas toaletter som endast är avsedda för livsmedelspersonalen som jobbar i verksamheten.

MILJÖKONTORET  
Besöksadress Juneporten  
Västra Storgatan 16, Jönköping  
miljo@jonkoping.se  
Fax diarief 036-10 77 86



**JÖNKÖPINGS  
KOMMUN**

Ljuset vid Vättern

I serveringslokaler som inte har tillstånd för servering av alkohol ska minst en kundtoalett finnas när lokalen har 1-50 sittplatser. I lokaler med mer än 50 sittplatser ska det finnas minst två kundtoaletter och detta antal ökas sedan i proportion till antal sittplatser.

I serveringslokaler med tillstånd för servering av alkohol ställs högre krav på antalet toaletter. Vid 1-25 sittplatser krävs minst en kundtoalett och vid mer än 25 sittplatser ska det finnas minst två kundtoaletter och eventuellt en urinoar. Detta antal ökas sedan i proportion till antal sittplatser.

#### *Undantag*

Det kan göras undantag från huvudregeln för verksamheter som huvudsakligen säljer mat för avhämtning. I dessa anläggningar kan högst 5 sittplatser accepteras utan att kundtoalett krävs. Kommer en uteservering att vara aktuell vid anläggningar utan kundtoalett kan ytterligare 5 sittplatser utomhus accepteras. Vid godkännande ska information lämnas att ytterligare krav kan komma att ställas vid eventuella klagomål på olägenhet för människors hälsa eller att personaltoaletten används av kunder.

MILJÖKONTORET