



Hälso- och sjukvård Äldreboende

En service- och värdighetsgaranti är ett löfte om innehåll och kvalitet på den service som du kan förvänta dig av socialtjänsten. Garantin gäller för dig som bor på äldreboende.

För dig som bor på äldreboende erbjuds hälso- och sjukvårdsinsatser utifrån dina behov.

Kommunens hälso- och sjukvård är den vård och rehabilitering som ges av sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast eller på uppdrag av dessa.

Det finns möjlighet att komma i kontakt med sjuksköterska dygnet runt. Kommunens arbetsterapeuter och sjukgymnaster finns att tillgå för rehabilitering och utprovning av hjälpmedel.

Vi garanterar

- att vid inflyttning till äldreboende erbjuds du besök av sjuksköterska inom ett dygn.
- att vid inflyttning till äldreboende erbjuds du besök av arbetsterapeut och/eller sjukgymnast inom två veckor.

Om vi inte lever upp till vad vi lovar är vi angelägna om att du kontaktar oss.

Lämna dina synpunkter på något av följande sätt:

- Ring Kontaktcenter tfn 036-10 50 00.
- Fyll i formulär på www.jonkoping.se. Sök på "Synpunkter på socialtjänsten".
- Kontakta någon av personalen som hjälper dig att förmedla dina synpunkter.

När du har lämnat dina synpunkter kommer vi att kontakta dig inom tre dagar. Du får då reda på vad vi kommer att göra för att undvika att situationen inträffar igen. Du får också information om vilken namngiven person som du kan kontakta under tiden som vi hanterar dina inkomna uppgifter.