



JÖNKÖPINGS  
KOMMUN  
Socialtjänsten

Lättläst

# Försörjningsstöd



**Socialbidrag**

## **Vad är försörjningsstöd?**

Försörjningsstöd är pengar som kommunen kan ge till människor som inte själva kan betala sina räkningar eller köpa mat och kläder och annat som man behöver för att klara sitt liv.

Socialtjänsten i kommunen beslutar vem som får pengarna.

## **Vem kan söka försörjningsstöd?**

Alla vuxna som bor i kommunen kan söka försörjningsstöd.

Unga människor kan också söka försörjningsstöd, men de som är yngre än 18, eller går i gymnasieskolan, ska få pengar av sina föräldrar innan de söker pengar av kommunen.

## **Egna pengar först**

Du ska alltid använda dina egna pengar först till att betala dina räkningar och det du behöver i ditt liv.

Du kanske har lön, sjukpenning, pension, barnbidrag och annat.

Då ska du betala med de pengarna.

Om de inte räcker kan du få försörjningsstöd.

Om du har pengar på banken eller dyra saker som du kan sälja, ska du göra det innan du kan få försörjningsstöd.

Om du äger hus eller bil  
kan du få mindre försörjningsstöd.

### **Det finns regler som du ska följa för att få försörjningsstöd**

Om du är arbetslös så ska du söka arbete.  
Annars får du inte försörjningsstöd.  
Du ska vara anmäld hos Arbetsförmedlingen.  
Du ska också ta de arbeten eller praktikplatser  
som arbetsförmedlingen vill ge dig.

Har du varit arbetslös länge?  
Då kan socialtjänsten be dig  
att vara med i praktik eller någon utbildning.  
Om du säger nej till det  
kan vi ge dig mindre försörjningsstöd  
eller inget alls.

Är du för sjuk för att arbeta?  
Då ska du visa ett läkarintyg.

### **Detta kan du få försörjningsstöd till**

Försörjningsstödet ska se till  
att du kan leva  
på det lagen kallar för en *skälig levnadsnivå*.

Det finns två olika delar av stödet.  
Den första delen bestämmer regeringen över.  
De undersöker varje år vad olika saker kostar  
och säger sedan hur mycket pengar  
man behöver för att leva.  
Det kallas riksnorm och är lika mycket för hela Sverige.

Riksnormen ska räcka till:  
mat, kläder och skor, lek och fritid,  
tvättmedel, tvål och schampo,  
dagstidningar, telefon och tv-avgift.

Du har rätt till andra kostnader också.  
Jönköpings kommun har regler för det.  
Du kan få försörjningsstöd för din bostad,  
din el, resor till och från arbetet,  
hemförsäkring och avgift till fackförening och a-kassa.  
Jönköpings kommun kan också säga ja  
till extra kostnader som du kan få.  
Det kan vara om du ska flytta,  
om du behöver nya möbler,  
om du behöver vård av läkare, mediciner,  
tandvård eller glasögon till exempel.

Vi betalar inte dina skulder.

### **Vi gör en utredning**

När du söker om att få försörjningsstöd  
gör vi en utredning.  
Vi undersöker hur mycket pengar du har  
och hur mycket värdesaker du har,  
och hur mycket pengar du tjänar.  
Du ska visa oss papper på alla dina bankkonton,  
dina räkningar och vad du tjänar.  
Sedan undersöker vi vad du behöver  
hjälp med att betala.

Du måste sedan alltid tala om  
ifall du får högre eller lägre lön,  
annan hyra, eller om ni blir fler  
eller färre i familjen.

Det påverkar hur mycket pengar som du ska få i försörjningsstöd. Om du inte talar om sanningen för oss och därför får mer pengar än du har rätt till så kan du bli åtalad för bidragsbrott.

Ibland måste vi kontrollera att det du har sagt till oss stämmer. Då talar vi med andra myndigheter, till exempel arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, bilregistret och skattemyndigheten.

Ibland måste du säga ja till att vi kontrollerar. Om du inte säger ja, kan det ta längre tid för dig att få försörjningsstöd eller så får du det inte alls.

### **Dina personuppgifter**

När du söker om att få försörjningsstöd så sparar och använder vi dina personuppgifter, information om just dig. Om någon annan person söker försörjningsstöd tillsammans med dig så sparar och använder vi den personens personuppgifter också. När vi gör det så följer vi en lag som heter Lagen om behandling av personuppgifter inom socialtjänsten.

Vi kommer att få information om dig från vissa andra myndigheter. De andra myndigheterna är Försäkringskassan och Centrala Studiestödsnämnden, CSN. Vi kommer att få information om dina inkomster.

Du har rätt att läsa och få kopior av den information om dig som finns i socialtjänstens register. Du har också rätt att kräva att socialtjänsten rättar den informationen om informationen är fel.

### **Vem beslutar?**

Socialekreteraren som gör din utredning beslutar om du ska få försörjningsstöd. Ibland ska också den sociala områdesnämnden vara med och besluta.

Du har rätt att vara med på deras möte och säga vad du tycker.

### **Vill du klaga på beslutet?**

Om du inte får försörjningsstöd skickar vi ett brev till dig där det står skrivet varför vi har sagt nej. Du får då också ett papper där du kan läsa hur du klagar på beslutet, överklagar.

Om du vill överklaga måste du göra det innan det gått tre veckor efter att du har fått beslutet. Du lämnar ditt överklagande till det socialkontor där de fattade beslutet.

Om du behöver hjälp med att överklaga ska din socialekreterare hjälpa dig.

### **Så här får du pengarna**

Oftast betalar vi ut pengarna till ditt bankkonto. Det tar en dag innan du får pengarna.

## **Återbetalning**

Ibland ska man betala tillbaka försörjningsstödet. Då har man fått det bara ett kort tag, som ett lån.

Det kan vara när man har fått försörjningsstöd som förskott, medan man väntar på andra pengar som sjukpenning, pension, bostadsbidrag eller lön. Det kan också vara om man inte kan arbeta för att det är strejk.

Du ska också alltid betala tillbaka försörjningsstödet om du har fått mer än vad du har rätt till.

## **Sekretess och tystnadsplikt**

Alla som arbetar hos oss har tystnadsplikt. Det betyder att de inte får berätta för någon att du får stöd av oss.

Vissa myndigheter får utbyta information för att kunna förhindra felaktiga utbetalningar, t.ex. socialförvaltningen, Försäkringskassan, Centrala studiestödsnämnden, Skatteverket, Arbetsförmedlingen och arbetslöshetskassorna.

## **Vi ger också annan slags hjälp**

Socialtjänsten ska hjälpa dig på många sätt. Vi vill att du ska kunna klara dig själv utan försörjningsstöd. Därför kan du också få annan hjälp än försörjningsstöd av oss. Du kan få råd och information och hjälp med att skriva en budget eller en plan för att betala av dina skulder.

## **Vill du veta mer?**

Om du vill veta mer om försörjningsstöd kan du tala med oss på Team mottagning på Sofiahuset.

## Hur gör du?

Du beställer en tid för nybesök på vårt kontor i Sofiahuset.

När du ringer hit får du tala med en socialsekreterare.

Du berättar om hur du har det.

Vänta inte för länge med att ringa.

Det kan ta lång tid innan du får en tid hos oss.

## Här finns vi:

Team mottagning.

Team unga vuxna för dig under 25 år.

Sofiahuset

Kapellgatan 21

Vår postadress är:

Socialtjänsten Sofiahuset

551 89 Jönköping

Telefonnumret till oss är 036 - 10 53 18.

Telefonnumret till växeln är 036 - 10 50 00.

Fler socialkontor i Jönköpings kommun:

Försörjningsstöd Råslätt

Tornfalksgatan 11

556 14 Jönköping

Telefonnummer 036 - 10 68 10

Telefonnummer till växeln 036 - 10 50 00

Försörjningsstöd Öxnehaga

Oxhagsgatan 59

561 05 Huskvarna

Telefonnummer 036 - 10 67 90

Telefonnummer till växeln 036 - 10 50 00

Du kan också läsa mer om oss

på internetadressen [www.jonkoping.se/social](http://www.jonkoping.se/social)