



## Beslut om permanenta serveringstillstånd och om tillfälliga serveringstillstånd till allmänheten

En servicegaranti är ett löfte om innehåll och kvalitet på den service som du kan förvänta dig av socialtjänsten.

Med permanenta tillstånd menas att ett bolag får tillstånd att servera alkoholhaltiga drycker till allmänheten. Tillstånden gäller oftast tillsvidare men kan också vara tidsbegränsade.

Vid beslut om tillfälliga tillstånd till allmänheten som avser t.ex. servering i samband med festival utgår man i prövningen från samma grundförutsättningar som vid prövningen av stadigvarande tillstånd.

Det är socialnämnden som fattar beslut om serveringstillstånd och under juli månad hålls inga ordinarie sammanträden. Det är därför viktigt att du anpassar din ansökan efter dessa förutsättningar.

### Vi garanterar

- att du får ett beslut inom åtta veckor, om du inkommer med en fullständig ansökan och redovisar samtliga begärda handlingar och uppgifter inom uppgjord tid.

### Vad förväntar vi oss av dig?

- Du ska redovisa samtliga för din ansökan aktuella uppgifter. Du ska medverka till att utredningen kan fullföljas genom att lämna begärda handlingar. Du ska också vara tillgänglig för frågor och förtydliganden vid behov.

Om vi inte lever upp till vad vi lovar är vi angelägna om att du kontaktar oss.

Lämna dina synpunkter på något av följande sätt:

- Ring Kontaktcenter tfn 036-10 50 00.
- Fyll i formulär på [www.jonkoping.se](http://www.jonkoping.se). Sök på "Synpunkter på socialtjänsten".
- Kontakta någon av personalen som hjälper dig att förmedla dina synpunkter.

När du har lämnat dina synpunkter kommer vi att kontakta dig inom tre dagar. Du får då reda på vad vi kommer att göra för att undvika att situationen inträffar igen. Du får också information om vilken namngiven person som du kan kontakta under tiden som vi hanterar dina inkomna uppgifter.