



Kontaktmannaskap Äldreomsorg

En service- och värdighetsgaranti är ett löfte om innehåll och kvalitet på den service som du kan förvänta dig av socialtjänsten. Garantin gäller för dig som bor på äldreboende eller har hemtjänst.

Kontaktmannen är den person i personalgruppen som kommer att ha en närmare kontakt med dig och dina närstående.

Kontaktmannen ansvarar bl a för att tillsammans med dig göra en genomförandeplan och att informera övrig personal om innehållet i denna.

Kontaktmannens övriga uppdrag kan variera och anpassas i förhållande till dina behov.

Vi garanterar

- Att efter det att beviljad hemtjänst påbörjats eller efter det att du flyttat till äldreboende kommer en kontaktman utses. Kontaktmannen tar därefter en personlig kontakt med dig inom två veckor.

Om vi inte lever upp till vad vi lovar är vi angelägna om att du kontaktar oss. Lämna dina synpunkter på något av följande sätt:

- Ring Kontaktcenter tfn 036-10 50 00.
- Fyll i formulär på www.jonkoping.se. Sök på "Synpunkter på socialtjänsten".
- Kontakta någon av personalen som hjälper dig att förmedla dina synpunkter.

När du har lämnat dina synpunkter kommer vi att kontakta dig inom tre dagar. Du får då reda på vad vi kommer att göra för att undvika att situationen inträffar igen. Du får också information om vilken namngiven person som du kan kontakta under tiden som vi hanterar dina inkomna uppgifter.