



## **Matdistribution** Äldreomsorg

En service- och värdighetsgaranti är ett löfte om innehåll och kvalitet på den service som du kan förvänta dig av socialtjänsten. Garantin gäller för dig som har insatsen matkorg.

När du på grund av nedsatt funktionsförmåga inte själv kan tillaga ditt huvudmål kan du få en färdiglagad måltid levererad hem till dig.

Maten är näringsriktig, varierad och väl sammansatt. Den tillagas och förpackas i ett av kommunens kök. Du kan välja mellan två rätter måndag-fredag. I måltiden ingår kött/fisk, potatis/ris/pasta, kokta grönsaker, råkost och efterrätt. Detta ger 30 % av dagsbehovet. Du som av medicinska skäl är i behov av specialkost kan få detta.

För att ansöka om matdistribution kontaktar du biståndshandläggare inom äldreomsorgen. I samband med detta får du information om vart du vänder dig för att beställa eller avbeställa din mat samt hur du gör om maten inte levererats till dig.

### **Vi garanterar**

- att maten levereras till dig mellan kl 11.45 och 13.15.

### **Vad förväntar vi oss av dig?**

- Du ska vara hemma när maten levereras, om du tillfälligtvis inte bestämt något annat med personalen.

Om vi inte lever upp till vad vi lovar är vi angelägna om att du kontaktar oss. Lämna dina synpunkter på något av följande sätt:

- Ring Kontaktcenter tfn 036-10 50 00.
- Fyll i formulär på [www.jonkoping.se](http://www.jonkoping.se). Sök på "Synpunkter på socialtjänsten".
- Kontakta någon av personalen som hjälper dig att förmedla dina synpunkter.

När du har lämnat dina synpunkter kommer vi att kontakta dig inom tre dagar. Du får då reda på vad vi kommer att göra för att undvika att situationen inträffar igen. Du får också information om vilken namngiven person som du kan kontakta under tiden som vi hanterar dina inkomna uppgifter.