



Trygghetslarm Äldreomsorg

En service- och värdighetsgaranti är ett löfte om innehåll och kvalitet på den service som du kan förvänta dig av socialtjänsten. Garantin gäller för dig som har insatsen trygghetslarm.

Att ha trygghetslarm innebär att du har en bärbar larmknapp att trycka på när du behöver tillkalla hjälp. Du kan få hjälp dygnet runt via en larmcentral.

När du larmar tar larmcentralen kontakt med dig för bedömning av åtgärd. Vid behov av hjälp kommer personal hem till dig.

Larmet installeras i din bostad av vår personal. För att ansöka om trygghetslarm kontaktar du biståndshandläggare inom äldreomsorgen.

Vi garanterar

- att efter beslut fattats om trygghetslarm ska larmet vara installerat hos dig inom fem veckodagar (helgen inräknad). Detta under förutsättning att du har nycklar till din bostad tillgängliga som du kan överlämna till oss.

Vad förväntar vi oss av dig?

- Du ska lämna nycklar till din bostad.
- Du ska ha fast telefonabonnemang och fungerande telefonutrustning.
- Du ska kunna lära dig hur larmet fungerar.

Om vi inte lever upp till vad vi lovar är vi angelägna om att du kontaktar oss. Lämna dina synpunkter på något av följande sätt:

- Ring Kontaktcenter tfn 036-10 50 00.
- Fyll i formulär på www.jonkoping.se. Sök på "Synpunkter på socialtjänsten".
- Kontakta någon av personalen som hjälper dig att förmedla dina synpunkter.

När du har lämnat dina synpunkter kommer vi att kontakta dig inom tre dagar. Du får då reda på vad vi kommer att göra för att undvika att situationen inträffar igen. Du får också information om vilken namngiven person som du kan kontakta under tiden som vi hanterar dina inkomna uppgifter.