

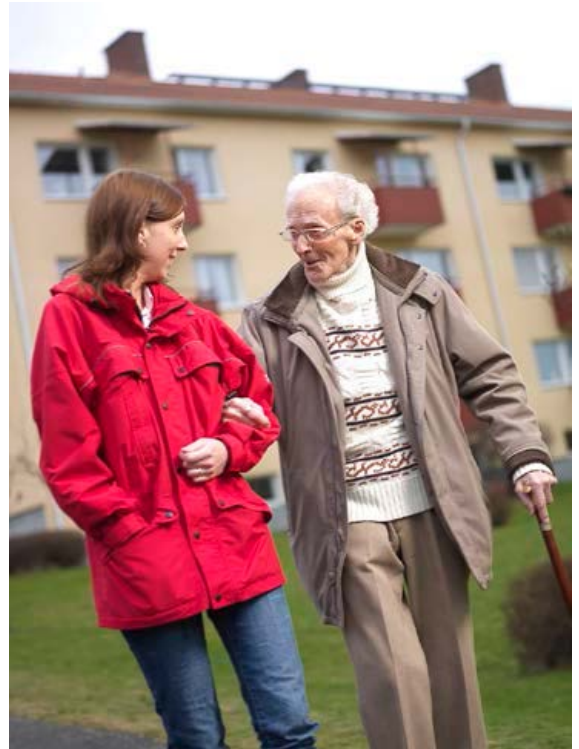
## **Presentation av utföraren**

---

Välkommen till kommunens hemtjänst. Jönköpings kommun arbetar efter en värdegrund som bygger på att omsorgen om äldre ska inriktas på att äldre ska få leva ett värdigt liv och känna välbefinnande.

**Det goda mötet** – det är vad kommunens hemtjänst handlar om. Ett värdigt och professionellt bemötande som präglas av respekt, förtroende och omtanke är grunden inom vår verksamhet. Personalen har utbildning i etik och bemötande och den nationella värdegrunden.

Vi strävar efter att stötta och hjälpa dig så att du med bästa möjliga livskvalitet kan bo kvar hemma.



Rätten till ett tryggt och värdigt liv är en självklarhet. Du ska kunna leva ett aktivt liv och ha inflytande över din vardag även om du har behov av hjälp. För att kunna ge dig en så god och trygg hemtjänst som möjligt utses en person från hemtjänstgruppen till din kontaktman.

Jönköpings kommun har ett väl utvecklat samarbete med hemsjukvård, demensvård, palliativ vård, psykiatri, missbrukarvård och närliggande vårdcentraler.

Jönköpings kommun har en lång tradition och erfarenhet av att utföra alla former av hemtjänstinsatser.

## **Insatser som utförs**

---

Omvårdnads- och serviceinsatser.

## **Geografiska områden**

---

Hela Jönköpings kommun.

## Synpunkter och klagomål

---

I första hand lämnar du synpunkter och klagomål till enhetschefen för din hemtjänst. Du kan också fylla i ett formulär på kommunens webbplats [www.jonkoping.se](http://www.jonkoping.se) sökord: *Synpunkter på socialtjänsten*.  
Foldern "Hjälp oss att bli bättre" finns hos samtliga biståndshandläggare.

### **Kontaktuppgifter**

<b>Företagets namn:</b>	Jönköpings kommun
<b>Adress:</b>	551 89 Jönköping
<b>Telefon (även mobil):</b>	036-10 50 00 (växel)
<b>Telefontid:</b>	Växeln är öppen kl 8-17.
<b>Webbadress:</b>	<a href="http://www.jonkoping.se/kommunenshemtjanst">www.jonkoping.se/kommunenshemtjanst</a>
<b>E-postadress:</b>	<a href="mailto:social@jonkoping.se">social@jonkoping.se</a>
<b>Verksamhetsansvarig:</b>	Helena Stenow, områdeschef