



Kontinuitet Hemtjänst/hemsjukvård

En service- och värdighetsgaranti är ett löfte om innehåll och kvalitet på den service som du kan förvänta dig av socialtjänsten. Garantin gäller för dig som har hemtjänst.

Att veta vem som kommer och utför insatserna i hemtjänsten är viktigt för att känna meningsfullhet, begriplighet och hanterbarhet i vardagen, det vill säga en känsla av sammanhang.

Vi garanterar

- att hemtjänsten på förhand ger dig information om vem som kommer och meddelar dig innan om detta blir ändrat
- att hemtjänsten och hemsjukvården tillsammans med dig gör en planering av din hjälp där vi tar hänsyn till dina behov och önskemål om kontinuitet
- att hemtjänsten och hemsjukvården på din begäran redovisar ett schema över vilka personer som är planerade att besöka dig de närmaste 7 dagarna
- att hemtjänsten och hemsjukvården på din begäran redovisar hur många personer som besökt dig 14 dagar tillbaka i tiden.

Om vi inte lever upp till vad vi lovar är vi angelägna om att du kontaktar oss. Lämna dina synpunkter på något av följande sätt:

- Ring Kontaktcenter tfn 036-10 50 00.
- Fyll i formulär på www.jonkoping.se. Sök på "Synpunkter på socialtjänsten".
- Kontakta någon av personalen som hjälper dig att förmedla dina synpunkter.

När du har lämnat dina synpunkter kommer vi att kontakta dig inom tre dagar. Du får då reda på vad vi kommer att göra för att undvika att situationen inträffar igen. Du får också information om vilken namngiven person som du kan kontakta under tiden som vi hanterar dina inkomna uppgifter.