



Omvårdnadsplan Funktionsnedsättning

En service- och värdighetsgaranti är ett löfte om innehåll och kvalitet på den service som du kan förvänta dig av socialtjänsten. Garantin gäller för dig som har en funktionsnedsättning.

När kommunens sjuksköterska har bedömt att du på grund av sjukdom eller skada kommer att ha behov av återkommande hälso- och sjukvårdsinsatser under en vecka eller mer, ska en omvårdnadsplan upprättas.

I omvårdnadsplanen ska det tydligt framgå vilka hälso- och sjukvårdsinsatser som du behöver och hur ofta insatsen ska utföras. Du eller din legale företrädare har rätt att vara delaktiga vid upprättandet av planen.

Vi garanterar

- att upprätta en omvårdnadsplan inom tre vardagar efter det att sjuksköterskan har konstaterat ditt behov av hälso- och sjukvårdsinsatser som omfattar en vecka eller mer.
- att en uppföljning av omvårdnadsplanen görs minst en gång per år eller vid förändring av dina behov.

Vad förväntar vi oss av dig?

- Att du ger oss den information vi behöver för att tillgodose dina behov.

Om vi inte lever upp till vad vi lovar är vi angelägna om att du kontaktar oss. Lämna dina synpunkter på något av följande sätt:

- Ring Kontaktcenter tfn 036-10 50 00.
- Fyll i formulär på www.jonkoping.se. Sök på "Synpunkter på socialtjänsten".
- Kontakta någon av personalen som hjälper dig att förmedla dina synpunkter.

När du har lämnat dina synpunkter kommer vi att kontakta dig inom tre dagar. Du får då reda på vad vi kommer att göra för att undvika att situationen inträffar igen. Du får också information om vilken namngiven person som du kan kontakta under tiden som vi hanterar dina inkomna uppgifter.