



Genomförandeplan Funktionsnedsättning

En service- och värdighetsgaranti är ett löfte om innehåll och kvalitet på den service som du kan förvänta dig av socialtjänsten. Garantin gäller för dig som har en funktionsnedsättning.

När du har beviljats en insats; personlig assistans, boendestöd, bostad med särskild service samt daglig verksamhet/sysselsättning upprättar vi tillsammans med dig en genomförandeplan.

Dessutom upprättas genomförandeplan vid korttidsvistelse för brukare inom funktionshinderomsorgen.

Vi garanterar

- att du erbjuds att vi tillsammans med dig eller din legale företrädare upprättar en genomförandeplan. Planen ska vara upprättad inom fyra veckor efter det att beviljad insats påbörjats och ska undertecknas av dig eller din legale företrädare.
- att uppföljning av genomförandeplanen görs minst en gång per år eller vid förändring av behovet och insatsen.

Vad förväntar vi oss av dig?

- Att du deltar i upprättandet av genomförandeplanen och ger oss den information vi behöver för att tillgodose dina behov.

Om vi inte lever upp till vad vi lovar är vi angelägna om att du kontaktar oss. Lämna dina synpunkter på något av följande sätt:

- Ring Kontaktcenter tfn 036-10 50 00.
- Fyll i formulär på www.jonkoping.se. Sök på "Synpunkter på socialtjänsten".
- Kontakta någon av personalen som hjälper dig att förmedla dina synpunkter.

När du har lämnat dina synpunkter kommer vi att kontakta dig inom tre dagar. Du får då reda på vad vi kommer att göra för att undvika att situationen inträffar igen. Du får också information om vilken namngiven person som du kan kontakta under tiden som vi hanterar dina inkomna uppgifter.