



Handläggning Funktionsnedsättning

En service- och värdighetsgaranti är ett löfte om innehåll och kvalitet på den service som du kan förvänta dig av socialtjänsten. Garantin gäller för dig som har en funktionsnedsättning.

Ansökan om bistånd/insatser görs av dig själv eller din legale företrädare hos en handläggare. För att bedöma om du har rätt till en insats måste en utredning göras där nödvändiga uppgifter inhämtas.

Utredningstiden kan variera för olika typer av insatser. I en del fall kan utredningstiden påverkas av omständigheter som ligger utanför handläggarens kontroll. Exempelvis kan det vara intyg från läkare som krävs för att slutföra utredningen.

När utredningen är klar får du ett beslut som svar på din ansökan.

Vi garanterar

- att en handläggare tar en första kontakt med dig inom en vecka från det att ansökan, muntligt eller skriftligt, har inkommit. Du får då information om vem som handlägger ditt ärende, hur handläggningen kommer att gå till samt information om planerad handläggningstid.

Vad förväntar vi oss av dig?

- Att du vid ansökan inkommer med intyg och andra handlingar som efterfrågas.
- Att du medverkar i utredningen så att vi på bästa möjliga sätt kan fullfölja den.

Om vi inte lever upp till vad vi lovar är vi angelägna om att du kontaktar oss. Lämna dina synpunkter på något av följande sätt:

- Ring Kontaktcenter tfn 036-10 50 00.
- Fyll i formulär på www.jonkoping.se. Sök på "Synpunkter på socialtjänsten".
- Kontakta någon av personalen som hjälper dig att förmedla dina synpunkter.

När du har lämnat dina synpunkter kommer vi att kontakta dig inom tre dagar. Du får då reda på vad vi kommer att göra för att undvika att situationen inträffar igen. Du får också information om vilken namngiven person som du kan kontakta under tiden som vi hanterar dina inkomna uppgifter.