

## **Presentation av utföraren**

---

Victoria Assistans sätter kunden i fokus och utför alla insatser inom hemtjänst.

Victoria Assistans tillhandahåller serviceinsatser, omvårdnadsinsatser och vi erbjuder även hushållsnära tjänster utöver ditt biståndsbeslut.

Vår särskilda inriktning är *bemötande, kontinuitet, säkerhet och trygghet* gentemot brukaren.



Victoria Assistans erbjuder service med stor omsorg och utformar denna efter individens egna värderingar, personliga krav och önskemål.

Vi värdesätter och respekterar högt brukarens etniska och kulturella bakgrund.

Vi har breda kunskaper och kan utöver relevant område hjälpa till med frågor som rör juridik, ekonomi och innehar nära samarbete med tandläkarmottagning.

Ditt välmående och trivsel är en förutsättning för vår verksamhet. Vi har ett väldigt stort hjärta som är med oss i det dagliga arbetet.

## **Insatser som utförs**

---

Omvårdnad- och serviceinsatser.

## Geografiska områden

A6-Ryhov	Flahult	Huskvarna Centrum	Lockebo	Tenhult
Attarp-Backamo	Fridhem	Huskvarna Söder	Mariebo	Tokarp
Barnarp-Odensjö	Gamla flygfältet	Jutaholm	Norrahammar Norr	Torpa
Brunstorp	Gamla Råslätt	Järstorp	Norrahammar Söder	Trånghalla
Bråneryd	Gråbo-Tormenås	Jönköping Söder	Norrängen	Vättersnäs
Bymarken	Gråshagen	Kettilstorp	Nyarp-Torp	Österängen
Bäckalyckan	Gråstorp	Kortebo	Rosenlund	Öxnehaga
Centrum Väster	Haga	Liljeholmen	Råslätt	
Centrum Öster	Hakarps	Ljungarums kyrkby	Skänkeberg	
Dalvik	landsbygd	Ljungarums industri- område	Stensholm-Jöransberg	
Egna Hem	Hovslätt Norr		Taberg	
Ekhagen	Hovslätt Söder			

## Tilläggstjänster

Enligt kundens önskemål.

Kontakta Victoria Assistans så berättar vi gärna vad vi kan erbjuda.

## Synpunkter och klagomål

Vi tar tacksamt emot synpunkter på vår verksamhet och gör alltid vårt yttersta.

Kontakta oss via e-mail eller per telefon. Vänd dig till verksamhetschefen, kontaktuppgifter nedan.

### Kontaktuppgifter

<b>Företagets namn:</b>	Victoria Assistans
<b>Adress:</b>	Rånterigränd 1C, 553 20 Jönköping
<b>Telefon (även mobil):</b>	0736-19 93 50
<b>Telefontid:</b>	månd-sönd kl. 10.00-20.00
<b>Webbadress:</b>	<a href="http://www.victoriaassistans.se">www.victoriaassistans.se</a>
<b>E-postadress:</b>	<a href="mailto:info@victoriaassistans.se">info@victoriaassistans.se</a>
<b>Verksamhetsansvarig:</b>	Anna-Lena Olofsson
<b>Verksamhetschef:</b>	Victoria Efram 0736-19 93 50/ Nathan Efram 0762-34 80 00