

- Kommunfullmäktige
- Kommunstyrelsen
- Övriga nämnder
- Förvaltning

# Program för Jönköpings kommuns medarbetaridé

---

Fastställt av kommunfullmäktige 2013-12-19 § 321

## JÖNKÖPINGS KOMMUNS MEDARBETARIDÉ

### Tillsammans berikar vi kommuninvånarnas vardag

Vi som är verksamma inom Jönköpings kommun, förtroendevalda och medarbetare, har ett gemensamt ansvar för vårt uppdrag. Detta uppdrag handlar om att medverka till att kvinnor och män, flickor och pojkar i Jönköpings kommun får sina rättigheter tillgodosedda, en bra service och ett likvärdigt bemötande. Helt enkelt att vi tillsammans berikar kommuninvånarnas vardag.

Medarbetare är alla som har ingått ett avtal om anställning i kommunen och utgångspunkten för vår Medarbetaridé är enkel; Medarbetarskap och ledarskap i samverkan skapar effektiva verksamheter med högt engagemang och positivt klimat.

Jönköpings kommuns medarbetaridé bygger på fyra nyckelbegrepp: **medarbetarskap, ledarskap, kommunikation och samverkan**. Dessa begrepp skapar en helhet som är förutsättningen för uthålligt vardags- och förbättringsarbete.

Tillsammans med kommunens gemensamma värdegrund, som kännetecknas av respekt och delaktighet, utgör detta vårt grundläggande synsätt som ska prägla kommunens verksamheter och skapa en positiv utveckling av såväl medarbetare som verksamheter.

#### **Medarbetarskap**

Jönköpings kommun är beroende av kompetenta och engagerade medarbetare som vill och kan bidra till verksamhetens utveckling.

Ökade krav och förväntningar förutsätter väl fungerande arbetsplatser med lärande som ett naturligt inslag i vardagen. Detta möjliggör utövande av yrkeskompetens och aktivt ansvarstagande som är avgörande för resultat och kvalitet i verksamheten.

Medarbetarskap handlar om relationer, hur vi förhåller oss till varandra och de vi möter i arbetet. Tillsammans bidrar vi till att skapa ett arbetsklimat som inrymmer delaktighet, engagemang och ansvarstagande.

*Medarbetarskap i Jönköpings kommun kännetecknas av*

- ❖ Förutsättningar och vilja till delaktighet
- ❖ Medvetenhet och ansvar för verksamhetens utveckling
- ❖ Professionellt förhållningssätt och lyhördhet
- ❖ Strävan efter att öka sin självinsikt och stimulera varandra till ökat samarbete

#### **Ledarskap**

Jönköpings kommun är beroende av chefer som har förmåga att leda. Chefskapet är en formell position med arbetsgivaransvaret i fokus. Ledarskapet är en relation som uppstår och utvecklas i samspelet med medarbetare och gentemot kommuninvånare.

En av chefens viktigaste uppgifter är att skapa förutsättningar för utveckling av verksamheten och medarbetarna. Tillsammans med medarbetarna tar chefen ansvar för verksamhetens resultat och kvalitet. Chefen medverkar till utveckling av medarbetarskapet genom att främja tillit och uppmuntra initiativförmåga.

*Ledarskap i Jönköpings kommun kännetecknas av*

- ❖ Förmåga att visa tillit till medarbetare
- ❖ Hög integritet och ett föredömligt agerande
- ❖ Mod att leda
- ❖ Vilja att utveckla verksamheten

### **Kommunikation och samverkan**

Kommunikation och samverkan binder samman medarbetarskapet och ledarskapet. Vi samverkar för att mötas i en dialog där samtliga medarbetares kompetens, kreativitet och erfarenheter kan tas tillvara. Målsättningen med samverkan är ett reellt samarbete och en relation som präglas av involvering och gemensam problemlösning.

#### *Kommunikation och samverkan i Jönköpings kommun kännetecknas av*

- ❖ Kommunikation som går i två riktningar
- ❖ Förmåga till helhetssyn
- ❖ Tydlighet och saklighet
- ❖ Vilja att tillsammans hantera olika situationer