

1. Verksamhetens namn och professioner inom verksamheten

Socialtjänsten i Jönköpings kommun, individ- och familjeomsorg (IFO), barn och ungdom.

Verksamheten omfattar dels *råd och service*, dels *myndighetsutövning*. Råd och service erbjuds kommunens invånare utan föregående prövning, se nedan exempel på stöd som ingår.

Myndighetsutövning innebär att ett barns eller en ungdoms livssituation kan utredas och att stöd sedan ges efter det bedömda behovet.

I alla socialtjänstens barn- och ungdomsverksamheter arbetar huvudsakligen socionomer.

Inom myndighetsenheternas utredningsverksamhet finns enbart socionomer.

2. Uppdrag och avgränsningar

Råd och service

Råd och service-stöd erbjuds alla kommuninvånare som söker sig dit. Inom råd och service finns

- kuratorer på alla familjecentraler
- fältsekreterare i alla delar av kommunen
- kuratorer på Barn- och ungdomshälsan
- familjestödare inom resursenheterna inom grundskolan
- visst stöd inom familjebehandling
- visst stöd inom ungdomsbehandling
- medling vid brott där den som begått brottet är 12 – 20 år
- stöd för brottsutsatta upp till 20 år
- Ung Arena – stöd för unga 16 – 20 år som inte går i gymnasieskolan eller har annan sysselsättning
- Musslan – stöd för barn och ungdomar som upplever drogberoende eller våld i familjen
- stödsamtal med föräldrar
- föräldrautbildningar

Stöd inom Råd och service ges ofta under en begränsad period. Inom en del verksamheter, exempelvis familjecentraler eller fältsekreterarna, kan man ha längre kontakter. Om det under kontakten med Råd och service visar sig att det finns en oro för att barnet/den unge skulle fara illa har Råd och service-personalen anmälningskyldighet enl 14 kap 1 § socialtjänstlagen (SoL) till socialtjänstens myndighetskontor.

Verksamheterna som ger råd och service finns närmare beskrivna på www.jonkoping.se, sök "råd och service"

Myndighetsutövning

Barn, ungdomar och föräldrar som behöver stöd kan ansöka om insatser. Socialtjänsten utreder barnets/den unges behov och ger insats om utredningen visar att det behövs.

Professionella och allmänhet kan anmäla oro för ett barns situation till socialtjänsten.

Socialtjänsten beslutar om det ska göras en utredning eller inte. Om situationen är oroande

utreds barnets/den unges livssituation. Om det i utredningen visar sig att barnet/den unge har behov av stöd eller skydd erbjuds öppenvårdsinsats eller placering i jourhem, familjehem eller i hvb – hem för vård eller boende. Om vårdnadshavare och den unge ger sitt samtycke startas den föreslagna insatsen. Den följs sedan upp efter den vårdplan som gjorts i inledningskedet.

Om vårdnadshavare och/eller den unge inte ger sitt samtycke till den insats som bedöms behövas genomförs inte insatsen. Enda undantaget är om barnets/den unges hälsa och utveckling riskerar att skadas och det finns skäl för samhället att ingripa mot vårdnadshavares/den unges vilja. Lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) reglerar det. Vård enligt LVU, som alltid handlar om att barnet/den unge placeras i jourhem, familjehem eller i hvb, beslutas av en domstol – förvaltningsrätten.

För barn och ungdomar som kommer till Sverige utan att ha förälder eller vårdnadshavare med sig har socialtjänsten skyldighet att svara för deras omvårdnad och försörjning. De placeras genom socialtjänstens försorg i familjehem eller hvb/stödboende. Se Uppdrag och ansvar Ensamkommande barn.

3. Tidig upptäckt

Råd och service

Råd och services uppdrag är att arbeta förebyggande och att ge stöd innan det blir bekymmer för ett barn. Inom råd och service-verksamheterna identifieras många gånger begynnande problematik.

Agerande vid misstanke om att barn far illa

Vid oro för att ett barn far illa görs anmälan enl 14 kap 1 § SoL till socialtjänstens myndighetskontor.

Myndighetsutövning

Inom myndighetsutövningen arbetar man med definierad eller misstänkt social eller psykisk ohälsa.

I arbetet är vi observanta på olika former av psykisk och annan ohälsa och hjälper till med kontakt med eller hänvisar till den verksamhet som bäst kan ge stöd och vård.

Agerande vid misstanke om att barn far illa

När det kommer en anmälan till socialtjänsten görs en bedömning av om socialtjänsten ska inleda utredning. Om barnet är utsatt för övergrepp görs också en bedömning av om man ska göra en polisanmälan.

4. Tidiga insatser/förebyggande behandling

Råd och service

Inom Råd och service-verksamheterna ges stöd till barn, ungdomar och föräldrar på många olika sätt; föräldrassamtal, föräldrautbildning, stödsamtal runt alkohol och droger med ungdomar och föräldrar, medling i samband med brott, stödsamtal med ungdomar, stöd i grupp till barn och ungdomar där det finns beroende och/eller våld i familjen bland mycket annat, se vidare varje verksamhets Uppdrag och ansvar.

Myndighetsutövning

För förebyggande stöd hänvisas i första hand till Råd och service inom socialtjänsten.

Insatser ges när en utredning visar att det finns behov av det. Det finns olika typer av insatser: stödjande samtal till föräldrar och/eller barn/ungdomar, familjebehandling, ungdomsbehandling, kontaktfamilj, kontaktperson m m.

Det kan också vara en tidig insats att barn/ungdomar placeras i familjehem eller på institution i ett tidigt skede av en ostabil social situation.

5. Samverkan

Råd och service

I råd och service-verksamheter sker samverkan naturligt med andra aktörer inom samma enhet – exempelvis vid familjecentraler, fältsekreterarna som ofta är på skolorna.

Myndighetsutövning

I i stort sett alla sammanhang samverkar socialtjänsten med övriga runt barnet/ungdomen; förskola/skola, BVC, BUP, tandvård, familjens privata nätverk m fl.

Upprättade samarbetsavtal

SBU – samverkan barn och unga

Barn- och ungdomshälsan

Familjecentraler

Ungdomsmottagningen

Barnahus

Förstärkt individuellt alternativ på Bäckadalsgymnasiet

Länsöverenskommelse kring barns och ungas psykiska, fysiska och sociala hälsa

Alla avtal återfinns på kommunens samverkanssida www.jonkoping.se sök på Samverkan barn och unga/Psykisk hälsa

6. Avvikelsehantering vid samverkansproblem mellan verksamheter.

Rutin

Vid samverkansproblem tar respektive chefer kontakt med varandra för att lösa problematiken. Om man inte kommer till någon lösning lyfts frågan i Chefsforum. Rapport skrivs i InControl inom den egna förvaltningen.

Uppdaterad 2015-10-01