



Presentation av utföraren

Humana erbjuder dig omsorg som utgår ifrån vem du är. På Humana arbetar vi alltid utifrån vår vision **"Alla har rätt till ett bra liv"**. Med vår hemtjänst vill vi skapa förutsättningar för att du ska kunna bo kvar i din bostad.

Vi utformar alla våra insatser med närhet till dig och värnar om din personliga integritet.

Vid första hembesöket går vi tillsammans igenom hjälpinsatserna och lägger upp en gemensam plan för hur du vill ha din hjälp. Det är av stor vikt för oss att du känner trygghet. **Vi inriktar oss på att ha ett fåtal personal kring dig.**



Vår personal har alltid arbetskläder och bär id-brickor så att du kan känna dig trygg i med vem du släpper in i ditt hem. Vi arbetar mellan kl. 07:00 - 22:30 alla dagar och finns alltid att nå per telefon.

Insatser som utförs

Omvårdnad och serviceinsatser.



Geografiska områden

A6-Ryhov	Fridhem	Järsnäs	Norrängen
Barnarp-Odensjö	Gamla flygfältet	Järstorp	Rosenlund
Barnarps landsbygd	Gamla Råslätt	Jönköping Söder	Råslätt
Brunstorp	Gråbo-Tormenås	Kettilstorp	Samset
Bråneryd	Gråshagen	Kortebo	Skänkeberg
Bymarken	Grästorp	Liljeholmen	Stensholm-Jöransberg
Bäckalyckan	Haga	Ljungarums industriområde	Tenhult
Centrum Väst	Hovslätt Norr	Ljungarums kyrkby	Tokarp
Centrum Öst	Hovslätt Söder	Lockebo	Torpa
Dalvik	Huskvarna Centrum	Mariebo	Trånghalla
Egna Hem	Huskvarna Söder	Norrahammar Norr	Vättersnäs
Ekhagen	Jutaholm	Norrahammar Söder	Österängen
			Öxnehaga

Tilläggstjänster

Tilläggstjänster är insatser utifrån ditt behov och dina intressen. Det kan röra sig städning, fönsterputsning, ett café- eller frisörbesök, eller att titta på en spännande fotbollsmatch.

För att veta mer kan du kontakta Humana Hemtjänst alternativt din personliga kontaktman som kan berätta mer om vad vi kan erbjuda. Tilläggstjänster är avdragsgilla med 50%.

Synpunkter och klagomål

Vi tar tacksamt emot dina synpunkter. Dina åsikter hjälper oss att utvecklas och bli ännu bättre. Hos oss på Humana får du alltid en egen kontaktman som du kan prata med och framföra dina synpunkter och idéer till. Synpunkter och klagomål kan också lämnas till alla våra medarbetare som tar det vidare till verksamhetschefen. Åsikter och klagomål kan också skickas via e-post, blankett och du kan självklart även nå oss på telefon. Verksamhetschefen kommer då att kontakta dig snarast möjligt.

Kontaktuppgifter

Företagets namn:	Humana AB
Adress:	Östra Storgatan 86, 553 21 Jönköping
Telefon:	Gruppchef 0766-21 78 07, Hemtjänst 0733-27 19 85
Webbadress:	www.humana.se/hemtjanst
E-postadress:	camilla.norden@humana.se
Verksamhetsansvarig:	Camilla Nordén 0766 217 655