

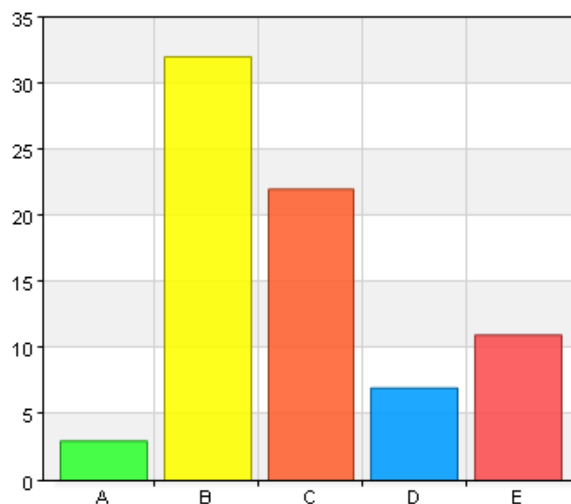
Föreningsenkät 2013

1. Hur många gånger har ni varit i kontakt med föreningsavdelningen under de senaste 12 månaderna?

Namn	Antal	%
A. Ingen gång	3	4
B. 1-2 ggr	32	42,7
C. 3-5 ggr	22	29,3
D. 6-10 ggr	7	9,3
E. Fler än 10 ggr	11	14,7
Total	75	100

Svarsfrekvens

100% (75/75)

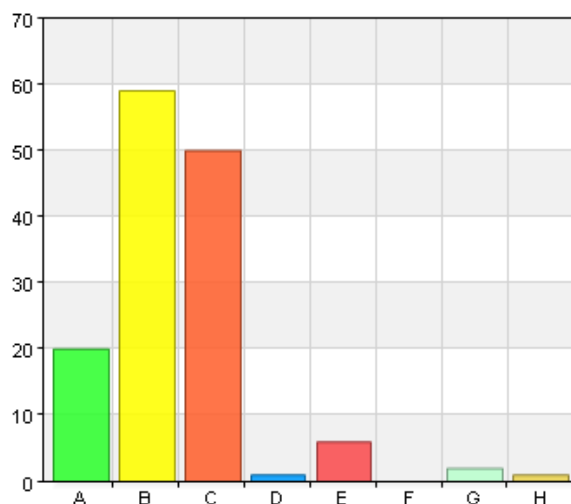


2. På vilket sätt brukar ni kontakta oss? Ni kan fylla i flera alternativ.

Namn	Antal	%
A. Personligt besök	20	26,7
B. Telefon	59	78,7
C. E-post	50	66,7
D. Brev	1	1,3
E. Webb (hemsida)	6	8
F. Facebook	0	0
G. Via kommunens växel (kontaktcenter)	2	2,7
H. Inget sätt	1	1,3
Total	139	185,3

Svarsfrekvens

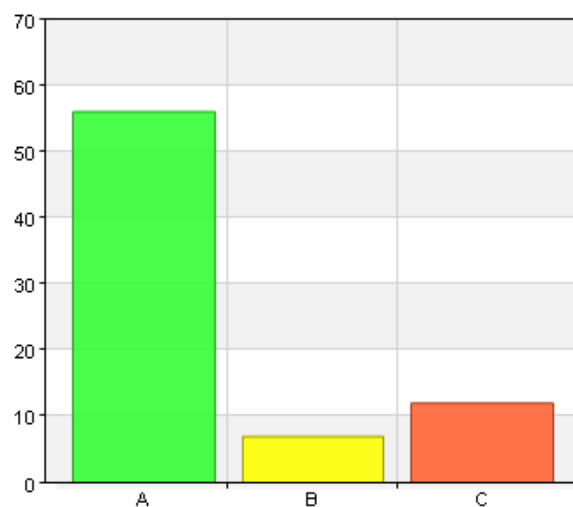
100% (75/75)



3. Är det lätt att nå oss via telefon?

Namn	Antal	%
A. Ja	56	74,7
B. Nej	7	9,3
C. Vet ej	12	16
Total	75	100

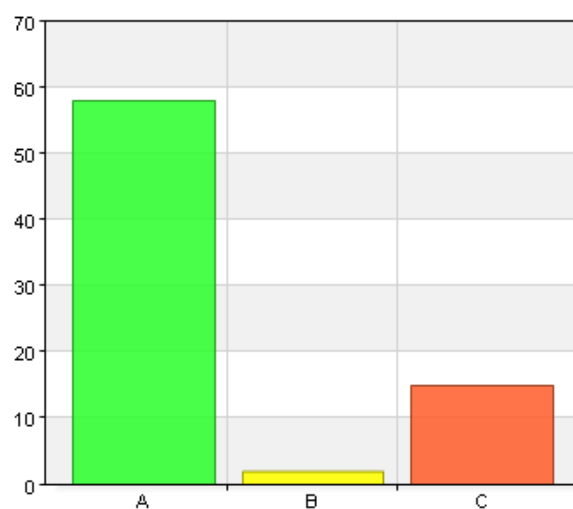
Svarsfrekvens
100% (75/75)



4. Är det lätt att nå oss och få svar via e-post?

Namn	Antal	%
A. Ja	58	77,3
B. Nej	2	2,7
C. Vet ej	15	20
Total	75	100

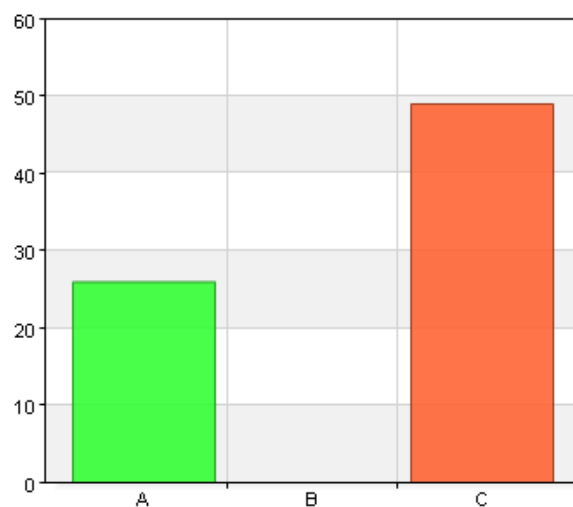
Svarsfrekvens
100% (75/75)



5. Är det lätt att få tid för personligt besök?

Namn	Antal	%
A. Ja	26	34,7
B. Nej	0	0
C. Vet ej	49	65,3
Total	75	100

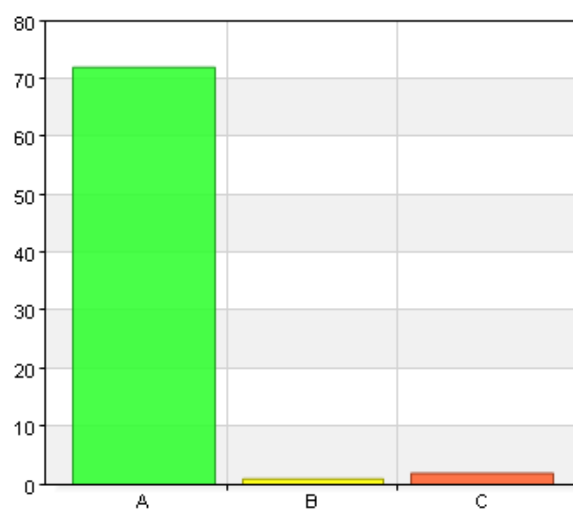
Svarsfrekvens
100% (75/75)



6. Är ni nöjda med bemötandet vid kontakten?

Namn	Antal	%
A. Ja	72	96
B. Nej	1	1,3
C. Ej varit i kontakt med er	2	2,7
Total	75	100

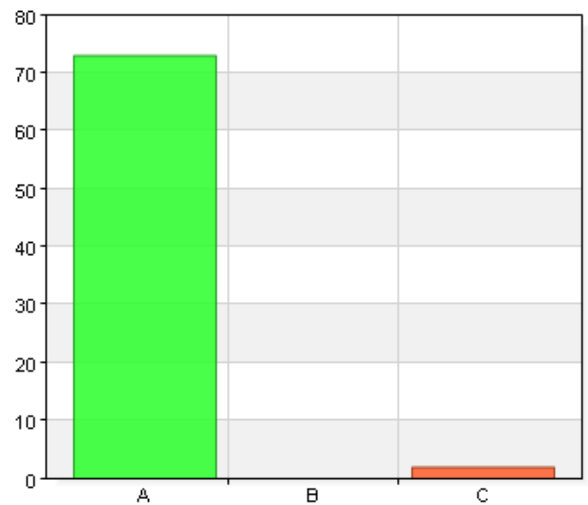
Svarsfrekvens
100% (75/75)



7. Är ni nöjda med servicen vid kontakten?

Namn	Antal	%
A. Ja	73	97,3
B. Nej	0	0
C. Ej varit i kontakt med er	2	2,7
Total	75	100

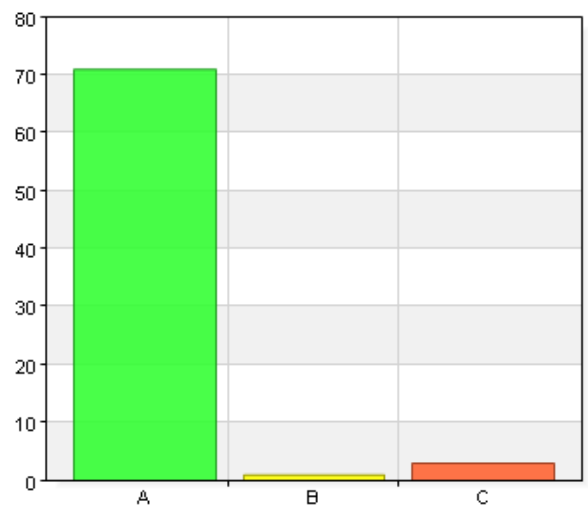
Svarsfrekvens
100% (75/75)



8. Får ni svar på era ärenden/frågor i rimlig tid?

Namn	Antal	%
A. Ja	71	94,7
B. Nej	1	1,3
C. Vet ej	3	4
Total	75	100

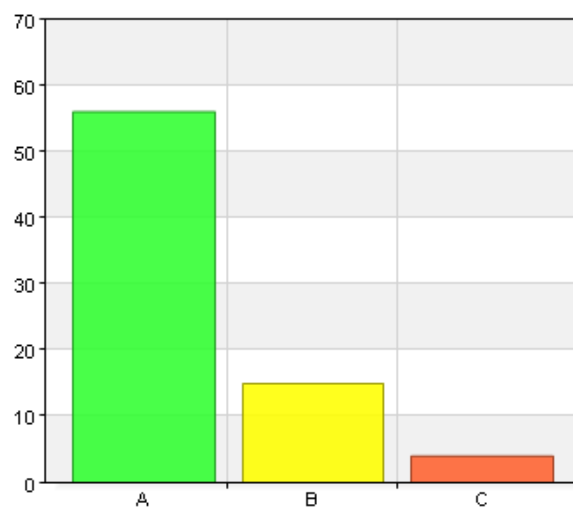
Svarsfrekvens
100% (75/75)



9. Brukar ni besöka Jönköpings kommuns hemsida (sökord "söka bidrag")?

Namn	Antal	%
A. Ja	56	74,7
B. Nej	15	20
C. Vet ej	4	5,3
Total	75	100

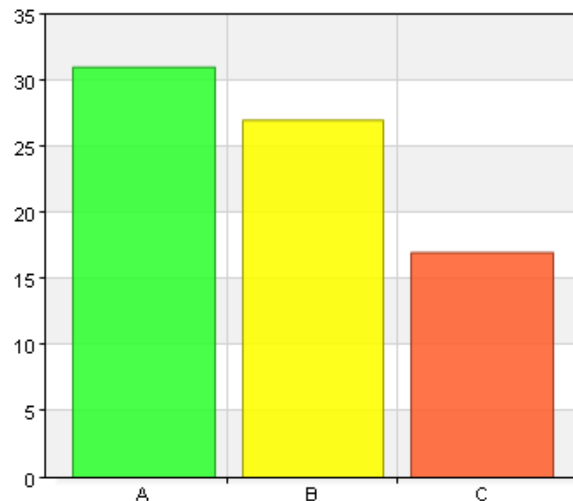
Svarsfrekvens
100% (75/75)



10. Är det lätt att hitta information om föreningslivet på Jönköpings kommuns hemsida?

Namn	Antal	%
A. Ja	31	41,3
B. Nej	27	36
C. Vet ej	17	22,7
Total	75	100

Svarsfrekvens
100% (75/75)

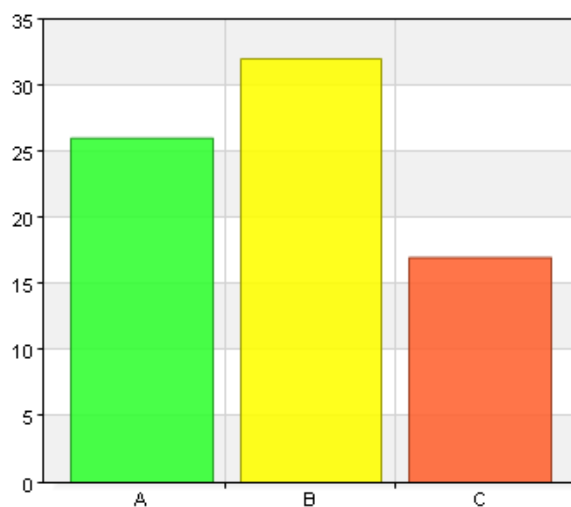


11. Upplever ni att hemsidan är användarvänlig?

Namn	Antal	%
A. Ja	26	34,7
B. Nej	32	42,7
C. Vet ej	17	22,7
Total	75	100

Svarsfrekvens

100% (75/75)

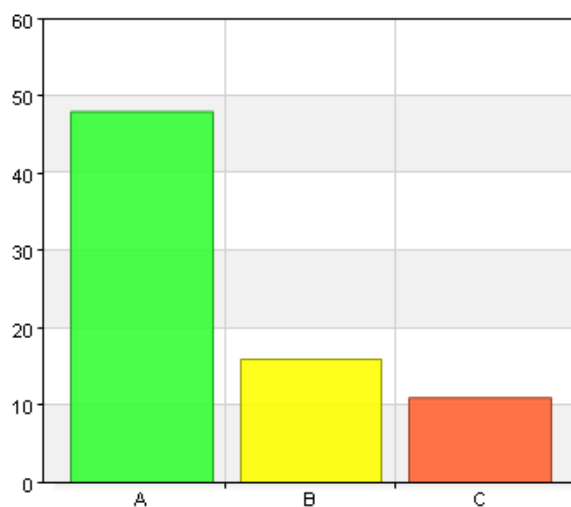


12. Hittar ni det ni söker på hemsidan?

Namn	Antal	%
A. Ja	48	64
B. Nej	16	21,3
C. Vet ej	11	14,7
Total	75	100

Svarsfrekvens

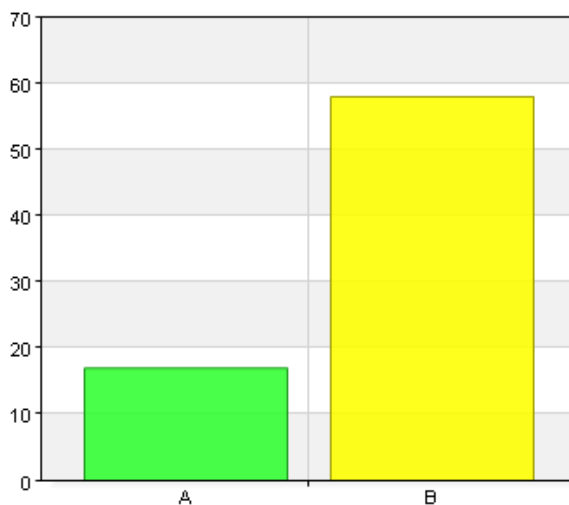
100% (75/75)



13. Saknar ni någon information på hemsidan?

Namn	Antal	%
A. Ja	17	22,7
B. Nej	58	77,3
Total	75	100

Svarsfrekvens
100% (75/75)

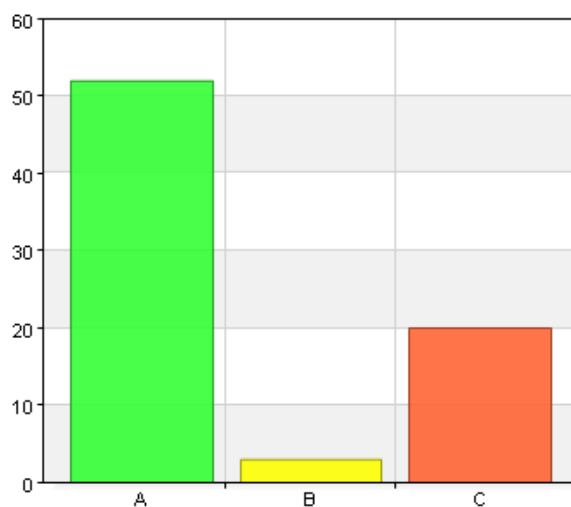


I vissa fall saknas info. Typ om hur stort investeringsbidrag 1 är m.m.
svårt hitta söka bidrag för hyra.
Tydlig navigering och direktnr till berörda
Svårt att komma till det man söker
Ansökningstider och t.ex. en sån nyhet om att bidraget sänktes skulle synas först på sidan.
Direkta kontakter med arbetsbeskrivning.
Saknar en mer lättnavigerad hemsida för Jönköpings kommun
Sökvägar. Svårare att komma till det man vill.
Ex vårstädning för föreningar
Telefonnummer till de som arbetar på fritid.
Går inte riktigt att svara på då den är svårnavigerad och därför ringer eller mailar vi numera hellre.
Saknar en lättare hemsida... Den blev verkligen INTE bra när den gjordes om... Så, jag hittar det jag ska, men det tar LÅÅÅÅNG tid!
Övriga sätt att få in pengar till föreningen
Ex städning
För tillfället kan jag inte svara på det. Det är ett tag sedan jag var in på kommunens hemsida.
Tydligare navigation till fritid samt föreningsbidrag.
Svårnavigerat
Det är ingen hemsida, det är en sökmotor!

14. Har e-tjänsten "Söka bidrag" underlättat för er?

Namn	Antal	%
A. Ja	52	69,3
B. Nej	3	4
C. Vet ej	20	26,7
Total	75	100

Svarsfrekvens
100% (75/75)



15. Har e-tjänsten "Aktivitetsstöd" underlättat för er?

Namn	Antal	%
A. Ja	44	58,7
B. Nej	9	12
C. Vet ej	22	29,3
Total	75	100

Svarsfrekvens
100% (75/75)

