

Vanliga frågor och svar angående uteserveringar

Hur lång tid tar det att få mitt tillstånd från polisen?

Skicka in ansökan så tidigt som möjligt på året för att Polismyndigheten ska få klart ert tillstånd till 1 april. Polismyndigheten kan inte garantera att ansökan om uteservering som lämnas in efter 1 mars, hinner handläggas i tid på grund av hög belastning samt att Jönköpings kommun ska få möjlighet att yttra sig i ärendet. Om handlingarna är kompletta är normal handläggningstid ca 1 v.

Vad finns det för krav om jag vill servera alkohol på min uteservering?

Vill du servera alkohol på din uteservering måste du söka om ett särskilt tillstånd hos tillståndsenheten på socialförvaltningen. När det gäller utformningen så måste en uteservering med alkoholtillstånd alltid vara tydligt avgränsad genom en inhägnad. Serveringsytan måste dessutom vara överblickbar.

Under vilka tidsperioder få jag ha uteserveringen uppe?

Det beror på vad du har ansökt om. Den huvudsakliga perioden för uteserveringar är under sommarhalvåret, från 1 april till 30 oktober. Det är möjligt att även få tillstånd för uteservering under vinterhalvåret med villkoret att en sådan går att ordna med hänsyn till både tillgänglighet samt snöröjning.

Uteserveringen ska vara helt borttagen den dag som angivits som sista datum i ditt tillstånd. Det räcker alltså inte med att uteserveringen inte används utan alla möbler ska vara borttagna.

Får jag ha en uteservering som inte ligger i direkt anslutning till fasad?

I första hand ska alltid uteserveringen placeras intill fasad. Det finns möjlighet att uppföra en så kallad satellitservering om det finns särskilda skäl. En satellitservering med alkoholtillstånd ställer dock särskilda krav så som att den alltid ska vara bemannad. Om du funderar på att uppföra en satellitservering ska du kontakta Stadsbyggnadskontoret för rådgivning.

Får jag ha en uteservering som är längre än restaurangens eller caféets fasad?

Det beror på förutsättningarna på platsen. Kontakta gärna stadsbyggnadskontoret för råd. Du måste alltid ha grannens tillåtelse för att frågan ska kunna utredas.

Får jag använda parkeringsplatser för min uteservering?

I första hand ska inte parkeringsplatser användas till uteserveringsyta. I de fall det inte går att skapa någon yta för uteservering utan att ta parkeringsplaster i anspråk kan det vara möjligt att få tillåtelse för detta. Det är inte lämpligt att ta parkeringsplatser i anspråk om syftet endast är att skapa en större uteservering. Kontakta Stadsbyggnadskontoret för rådgivning.

Får jag ha en uteservering på ett torg?

Det beror på platsens förutsättningar och avgörs från fall till fall. En uteservering som inte ligger i anslutning till fasad kallas för en satellitservering och på sådana ställs ibland särskilda krav. Kontakta Stadsbyggnadskontoret för råd.

Vad kostar det att ha en uteservering?

Tekniska kontoret tar ut en kostnad för användandet av kommunens mark. Se gällande taxor på tekniska kontorets sida (sökord= Taxor).

Vad bör jag tänka på vid valet av utemöbler?

Tänk på att de utemöbler du väljer ska passa in i stadsmiljön, välj därför gärna enkla möbler som inte dominerar allt för mycket i färg eller form. Även utemöblernas material är viktigt att ha i åtanke vid valet av utemöbler, vanligt förekommande i stadsmiljöer är material såsom smide, metall och trä. Möbler och inhägnader kommer att ses tillsammans, anpassa därför möbler och inhägnader till varandra.

När får jag påbörja byggnationen av min uteservering?

Innan du börjar bygga din uteservering krävs att du har fått tillstånd för markupplåtelse av offentlig plats från Polisen. Tänk på att verksamhet även kan behöva andra typer av tillstånd exempelvis om alkohol ska serveras.

Måste en uteservering vara avgränsad?

Ja, en uteservering ska alltid vara tydligt avgränsad och överblickbar för att säkerställa krav på säkerhet och tillgänglighet.

En inhägnad får inte vara så hög att kontakten med miljön försvinner. Den får inte heller vara så låg att avgränsningen blir otydlig så att det går att snubbla eller kliva över den. 90 cm är en rekommenderad och vanligt förekommande höjd på inhägnader. Samtliga inhägnader ska ha en tydlig nedre avgränsning som synskadade kan känna av med en käpp. På staket eller liknande ska det finnas en tvärså på 10-35 cm över marken.

Större serveringar samt serveringar med alkoholtillstånd ska alltid vara helt inhägnade. Är det en mindre servering utan alkoholtillstånd kan det räcka med att kortsidorna markeras.

Uteserveringar på torg eller i parker kan vara utan inhägnad om det finns tydliga möbleringszoner samt ledstråk som synskadade kan följa på platsen. För att personer med nedsatt syn ska kunna uppmärksamma inhägnaden så bör den vara i en kontrasterande färg mot omgivningen.

Jag är osäker på om min uteserveringsritning är tillräckligt utförlig, finns det någon jag fråga om råd?

Kontakta Stadsbyggnadskontoret för rådgivning. Du kan bland annat få hjälp att få fram kartmaterial till din ansökan.

Vilka kriterier behöver uppfyllas för att jag ska få en uteservering under vinterhalvåret?

Det ska finnas tillräckliga utrymmen för bland annat passage och snöupplag.

Det kan vara bra att veta att om uteserveringen skulle skadas i samband med kommunal snöröjning påläggs inte kommunen att ersätta detta.

Får jag använda mig av möbler eller liknande med reklam eller logga på?

Större reklambudskap hör inte hemma i en attraktiv stadsmiljö. Reklambudskap har en tendens att skapa röriga miljöer. De är därför inte tillåtna. Reklam för alkoholhaltiga drycker är inte heller tillåtna enligt alkohollagen. Mindre smakfulla loggor som tillhör restaurangen eller caféet kan tillåtas. Kontakta stadsbyggnadskontoret för råd.

Behövs det bygglov om man ska sätta upp väggar av glas som är höj- och sänkbara?

Staket kan kompletteras med ett höj- och sänkbart vindskydd och det är inte bygglovspliktigt. De ska dock vara transparenta. Tänk på att få fastighetsägarens tillstånd om de måste förankras mot byggnaden.

Krävs det bygglov för tak?

Permanent takkonstruktioner kräver bygglov. Är det endast för säsongen krävs inget bygglov. Tänk dock på att få fastighetsägarens tillstånd för förankring mot byggnaden och Tekniska kontorets tillstånd för förankring i marken.